

KLAUSIMYNAS DĖL IT ŪKIO PRIEŽIŪROS PERLEIDIMO

Klausimyną pildo: _____
 (įmonės pavadinimas/asmens vardas)

Nr.	Klausimas	Atsakymas
1.	Apie įmonę	
1.1.	Kokia įmonės veikla:	
1.2.	Įmonės buveinės adresas:	
1.3.	Kiti įmonės padalinių adresai (jeigu yra):	
1.4.	Darbuotojų skaičius:	
2.	Kokių paslaugų norite iš mūsų įmonės? (jeigu norite šios paslaugos, atsakyme prirašykite +)	
2.1.	Pagalba darbuotojams susidūrus su IT problemomis:	
2.2.	Pagalba spausdintuvų gedimų atvejais:	
2.3.	Pagalba kompiuterių gedimų atvejais:	
2.4.	Pagalba telefonų gedimų atvejais:	
2.6.	Pagalba serverių priežiūros ir gedimų atvejais:	
2.7.	Pagalba atsarginių kopijų atvejais:	
2.8.	Pagalba antivirusinės priežiūros atvejais:	
2.9.	Pagalba tinklo infrastruktūros atvejais:	
2.10.	Pagalba įrangos pirkimo atvejais / garantiniais:	
2.11.	Pagalba visais IT klausimais (jeina visos paslaugos):	
3.	Informacija apie įmonei priklausančia IT įranga (įrašykite tik tą, kurią reikės prižiūrėti)	
2.1.	Bendras darbui skirtų planšetinių kompiuterių skaičius (vnt.):	
2.2.	Bendras darbinių mobiliųjų telefonų skaičius (vnt.):	
2.3.	Bendras kompiuterių skaičius (vnt.):	
2.3.1.	- Iš jų nešiojami (vnt.):	
2.3.2.	- Iš jų stacionarūs (vnt.):	
2.4.	Bendras operacinių sistemų kiekis (vnt.):	
2.4.1.	- Windows OS kompiuteriai (vnt.):	
2.4.2.	- MAC OS kompiuteriai (vnt.):	
2.4.3.	- Linux OS kompiuteriai (vnt.)	
2.5.	Bendras fizinių serverių skaičius (vnt.):	
2.5.1.	- Iš jų serveriai su Microsoft OS (vnt.):	
2.5.2.	- Iš jų serveriai su LINUX OS (vnt.):	
2.5.3.	- Iš jų kitos OS (jei yra) (vnt.):	
2.6.	Bendras virtualių serverių skaičius (vnt.):	
2.6.1.	- Iš jų serveriai su Microsoft OS (vnt.):	
2.6.2.	- Iš jų serveriai su LINUX OS (vnt.):	
2.6.3.	- Iš jų kitos OS (jei yra) (vnt.):	
2.7.	Bendras periferinių įrenginių skaičius (vnt.):	
2.7.1.	- Spausdintuvai (vnt.):	
2.7.2.	- Kita (vnt.):	

Nr.	Klausimas				Atsakymas	
3. Serveriai, jų funkcijos ir serveriuose naudojama programinė įranga						
Nr.	Virtualus ar fizinis serveris	Gamintojo pavadinimas	Modelis	Serverio trumpa techninė specifikacija	Operacinė sistema	Serverio rolė / funkcija / programinė įranga
4. Infrastruktūra						
4.1.	Schemos/ aprašymai: tinklo, VPN struktūros, VLAN'ų, serverių, virtualizacijos, storage, integracijos, kitų infrastruktūros elementų <i>(jeigu turite schemas būtų gerai kad atsiųstumėte jas atskirai)</i>					
4.2.	Hyper-v: kurie serveriai atlieka/palaiko virtualizaciją? Ar yra cluster'is? Kaip sujungta su storage?					
4.3.	Specifiniai sujungimai su serveriais: ar yra naudojamos tiesioginės fizinės jungtys su serveriais (COM ir pan., USB lic raktai ir pan)					
4.4.	Ryšio linijos: kokia įranga ir interneto planai visose lokacijose? Koks VPN apjungimas? Ar yra ryšio dubliavimas?					
4.5	Galutinio vartotojo naudojamos aplikacijos ir resursai iš serverių pusės (prašau išskirti gamybos ir administracinius vartotojus)?					
4.6	Kur yra patalpintas (ang. Hosting) jūsų elektroninis paštas ir internetinė svetainė?					
4.7.	Kokią apskaitos programą naudojate?					
4.8.	Ar įmonėje yra naudojamos kokios nors specifinės programos, jei taip kokios?					
4.9.	Ar įmonėje yra įdiegta „Active directory“ katalogų tarnyba?					
4.10.	Ar įmonėje naudojate debesų kompiuterijos paslaugomis?					
4.11.	Trečios šalys/ support'as:					
4.12.	Papildomų aplikacijų/servisų versijos (Exchange, Navision, C1 kitos apskaitos ar CRM aplikacijos, gamybos programos ir pan.)					
4.13.	Kaip realizuotas staklių/gamybos linijų/ar kitos gamybos technikos valdymas ir informacijos apsikeitimas/ "bendravimas" su serveriais?					
4.14	Gamybos/ sandėlių darbuotojai: su kokia įranga ir kokių principu dirba su serverių sistemomis? (mobilus skeneriai, touchpad'ai ar pan.)					
5. Nutolę įmonės padaliniai:						
5.1.	Pageidaujamas IT priežiūros paslaugų teikimo laikas? Koks yra padalinių ir gamyklos darbo laikas ir būtinas laikas aptarnavimui? Resursų ir servisų pasiekiamumo poreikis?					
5.2.	Padalinių ryšys su serverių sistemomis (naudojamos aplikacijos ir servisi iš serverių pusės)?					
6. Kita:						
6.1.	Su kokiomis problemomis susijusiomis su Jūsų įmonės IT ūkiu dažniausiai susiduriate?					